

 Çevre Ölçüm Laboratuvarı Madencilik Danışmanlık İnşaat Taahhüt San. Tic. Ltd. Şti.	Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarih/No	Sayfa No
	KFRM.22	18.12.2018	01.08.2023/02	1 / 1
	ŞİKAYET-İTİRAZ-ÖNERİ FORMU			

Tarih:	İtiraz	Şikâyet	Öneri
1.Hizmet Aldığınız Birimin Adı:			
2. Hizmet Aldığınız Tarih:			
3. Laboratuvarımıza Geliş Nedeniniz:			
☐ Analiz ☐ Eğitim/Staj ☐ Danışmanlık/Bilgi Edinme ☐ Diğer (Belirtiniz)			
4. Şikayet-İtiraz-Öneri'nin Konusu			
☐ Hizmet Kalitesi ☐ Test/Analiz Raporları ☐ Diğer (Belirtiniz)			
☐ Bürokratik İşlemler ☐ Personelin Davranış Biçimi			
5. Şikayet-İtiraz-Öneri İlgili Açıklamalar:			
(Detay bilgi verilecektir.)			
6. Kimlik ve İletişim Bilgileriniz:			
Adı Soyadı :			
Firma/Tesis Adı :			
Telefon / e-mail :			
Tarih :			
İmza :			
7. Şikayet-İtiraz-Öneri Biçimi:			
☐ E-posta ☐ Telefon ☐ Faks ☐ Bizzat ☐ Diğer			
8. Şikayet-İtiraz-Öneri Alan Adı / Soyadı / İmza :			
* Şikayet-İtiraz-Öneri ile ilgili bilgi almak istiyorsanız adınızı, soyadınızı, telefonunuzu veya e-mail adresinizi belirtmeniz gerekmektedir.			
*ARES ÇEVRE LABORATUVARI Şikayet-İtiraz-Öneri ve kimlik/iletişim bilgilerinizle ilgili olarak gizlilik ilkesine uymayı taahhüt eder.			
ŞİKAYET-İTİRAZ-ÖNERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ			
Uygunsuzluğun Muhtemel Sebep / Sebepleri			
Gerçekleştirilecek Faaliyet:			
Değerlendirme Sonucu:			
Şikayet-İtiraz-Öneriyi Kapanan			
Adı-Soyadı:		İmza:	
Unvanı:			
Tarih:			