

 Çevre Ölçüm Laboratuvarı Madencilik Danışmanlık İnşaat Taahhüt San.Tic.Ltd.Şti.	Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarih/No	Sayfa No
	LFRM.02	18.12.2018	29.08.2019/01	1 / 1
	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ			

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks , e-mail veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Samimiyetinize ve ilginize şimdiden teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

SATIŞ HİZMETLERİ (TEKLİF VE ONAY AŞAMASI)		(1) KÖTÜ	(2) ZAYIF	(3) ORTA	(4) İYİ	(5) ÇOK İYİ
1	Laboratuvar Personelimizin Teklif Ve Taleplerinize Karşı Duyarlılığı					
2	Teklif Taleplerine Dönüş Yapma Süresi					
ÖLÇÜM/ANALİZ GERÇEKLEŞTİRİLMESİ AŞAMASINDA		(1) KÖTÜ	(2) ZAYIF	(3) ORTA	(4) İYİ	(5) ÇOK İYİ
3	Ölçüm Ve Analizlerin Zamanında Yapılması					
4	Teklif İçeriğinin Eksiksiz Gerçekleştirilmesi					
5	Sonuçların Güvenilirliği					
RAPOR TESLİMİ VE ÖLÇÜM/ANALİZ SONRASI HİZMET		(1) KÖTÜ	(2) ZAYIF	(3) ORTA	(4) İYİ	(5) ÇOK İYİ
6	Ölçüm/Analiz Raporlarının Sizin Elinize Zamanında Ulaşımı					
7	Laboratuvarımız Tarafından Hazırlanan Rapor Formatı İsteklerinizi Karşılıyor mu ?					
8	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
GENEL		(1) KÖTÜ	(2) ZAYIF	(3) ORTA	(4) İYİ	(5) ÇOK İYİ
9	Şikayetlerin İncelenip, Değerlendirilmesi Ve Problemin Çözüm Hızı					
10	Hizmetlerimizin Kalitesini Genel olarak Değerlendirmeniz					
Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:						
Firma Adı :		Firma Adresi:				
Telefon :	E-Mail :	Anket Doldurma Tarihi:				
Firmamızdan Aldığı Hizmet Kapsamı :						
Anket Formunu Dolduran Yetkili Kişi:						